

KARTA NAPRAW

Naprawa 1

Naprawa 2

Naprawa 3

Naprawa 4

Naprawa 5

Naprawa 6

Elektrotermia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
 ul. Mackiewiczza 5, 31-214 Kraków
 tel. 12 3065200
 bok@elektrotermia.com.pl

Elektrotermia Sp. z o.o. Sp.K
 ul. Mackiewiczza 5, 31-214 Kraków
 tel. 12 3065200
 bok@elektrotermia.com.pl
 www.elektrotermia.com.pl

KARTA GWARANCYJNA DOTYCZY

| Nazwa towaru | Okres gwarancji na urządzenie* | Okres gwarancji na elementy grzejne* |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|
| Ogrzewacze akumulacyjne Typu DOA/E, DOA/v42 | 24 | 60 |
| Ogrzewacze akumulacyjne Typu DOA/3 | 36 | 60 |
| Kurtyny powietrzne Wicherek typu EKP, X3, X6 | 36 | 36 |
| Nagrzewnice wentylatorowe typu HALNY | 36 | 36 |
| Grzałki ELTE, EZG | 12 | 12 |
| Promienniki ELP, ELPP | 24 | 24 |
| Piec centralny 5120, 5130, 5140 | 24 | 24 |
| Grzejnik ECH | 24 | 24 |

* Okres gwarancji podany w miesiącach.

Warunki gwarancji

- 1) W razie stwierdzenia uszkodzenia towaru gwarant wykona bezzwłocznie naprawę gwarancyjną, ale nie później niż w terminie 30 dni po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego klienta, na które klient otrzyma odpowiedź najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego zgłoszenia przez Elektrotermię.
- 2) Gwarancja traci ważność w przypadku próby naprawy urządzenia przez osoby inne niż autoryzowane serwisy Elektrotermii lub instalatora z odpowiednimi uprawnieniami.
- 3) Sprzęt o wadze do 10 kilogramów nie zainstalowany na stałe Reklamujący dostarcza do serwisu osobiście wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.
- 4) Reklamujący po uzgodnieniu może wysłać towar do serwisu pocztą bądź firmą kurierską
- 5) Reklamujący powinien dostarczyć urządzenie do serwisu w opakowaniu fabrycznym lub innym odpowiednim do zabezpieczenia urządzenia przed uszkodzeniem zwłaszcza w trakcie wysyłki.
- 6) Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu Użytkownika oraz sprzęt o wadze większej niż 10 kilogramów jest naprawiany u Użytkownika w uzgodnionym terminie a jeżeli naprawa musi być dokonana w serwisie jest odbierany i dostarczany za pośrednictwem firmy kurierskiej.
W przypadku wykonywania naprawy urządzenia w miejscu instalacji Reklamujący powinien zapewnić miejsce i warunki do pracy.
- 7) Zakres i sposób naprawy określa gwarant. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których Użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (instalacje, sprawdzenie działania, konserwacja, itp.).
- 8) Karta gwarancyjna ważna jest tylko z wpisaną datą sprzedaży i potwierdzoną podpisem i pieczętą firmy sprzedającej oraz datą instalacji potwierdzoną podpisem i pieczętą instalatora - elektryka z odpowiednimi uprawnieniami (dotyczy urządzeń, które nie są wyposażone przez producenta w przewód zasilający zakończony wtyczką, za wyjątkiem ogrzewaczy akumulacyjnych).
- 9) Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres ochrony gwarancyjnej, dotyczący zakupu konkretnego towaru, przedstawiony jest w jego Karcie Gwarancyjnej i liczy się od dnia, kiedy towar został kupującemu wydany. Gwarancja nie obejmuje towaru po 48 miesiącach od daty jego wyprodukowania (nie dotyczy elementów grzejnych).
- 10) Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych na skutek eksploatacji towaru niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - uszkodzeń mechanicznych i chemicznych,
 - uszkodzeń wynikłych z działania sił zewnętrznych, takich jak np. przepięć w sieci, zasilającej, wyładowań atmosferycznych, itp.
 - uszkodzeń wynikłych z powodu złego zabezpieczenia przez użytkownika w drodze do serwisu,
 - uszkodzeń spowodowanych wykonaną niezgodnie z obowiązującymi przepisami instalacją elektryczną.
- 11) W przypadku stwierdzenia uszkodzenia klient może wystąpić o wymianę towaru na nowy, jeśli po wykonaniu w okresie gwarancji niezbędnych napraw nadal będą występować w nim wady uniemożliwiające korzystanie z towaru. Przez naprawę rozumie się czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie „naprawy” nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją sprzętu lub poprawą połączeń mechaniczno-elektrycznych.
- 12) Montaż naszych produktów może być wykonywany wyłącznie przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej pod rygorem utraty gwarancji
- 13) W przypadkach wezwania pracowników serwisu wymienionych w punktach 7 i 10 koszty dojazdu i ewentualnych napraw pokrywa Użytkownik.
- 14) Maksymalne roszczenie gwarancyjne jest równe wartości zakupu urządzenia zakwalifikowanego przez gwaranta do naprawy. Gwarant nie ponosi żadnych dalszych kosztów spowodowanych wadliwą pracą lub przestojem urządzenia.
- 15) Widoczne błędy fabryczne będą objęte gwarancją tylko w przypadku ich zgłoszenia w terminie 10 dni od wydania urządzenia z magazynu gwaranta.
- 16) W przypadku wymiany w okresie gwarancji podzespołu na nowy termin gwarancji dla niego będzie biegł na nowo w ramach gwarancji producenta danego podzespołu. Nie dotyczy to terminu gwarancji całego urządzenia.
- 17) Warunki gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rejmacji za wady rzeczy sprzedanej (Ustawa z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014, Poz. 827).

W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Elektrotermia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
ul. Mackiewicza 5, 31-214 Kraków
Tel. 12 3065200 bok@elektrotermia.com.pl

WYPEŁNIA PUNKT SPRZEDAŻY

Nazwa towaru:

Typ urządzenia:

Numer fabryczny:

Data sprzedaży

Podpis i pieczęć sprzedawcy :

WYPEŁNIA INSTALATOR

Data montażu

Miejsce montażu

Numer uprawnień

Podpis i pieczęć instalatora :

Elektrotermia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
ul. Mackiewicza 5, 31-214 Kraków
Tel. 12 3065200 bok@elektrotermia.com.pl